



FERDE KEMPING Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2022. június 1-től

A FERDE KEMPING Kft. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Általános rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a FERDE KEMPING Kft. (továbbiakban: a **Szolgáltató**) szálláshelyszolgáltatásra és egyéb szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződést köt a szolgáltatásait igénybe vevő fizető vásárlóival (továbbiakban: **Vendég**).

Jelen ÁSZF nem tartalmaz egyedi feltételeket, ugyanakkor nem zárja ki az egyedi feltételek szerinti megállapodásokat és szerződéskötéseket például utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, utazási irodákkal, egyéb közvetítő oldalakkal, illetve bizonyos feltételeknek megfelelő magánszemélyekkel.

2. Szerződő felek

2.1. A Szolgáltató adatai:

Cégnév: **FERDE KEMPING Korlátolt Felelősségű Társaság**
Rövid név: FERDE KEMPING Kft.
Adószám: 25932827-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-519121
Székhelye: 8294 Kapolcs, Dózsa György utca Hrsz. 314.
Fióktelepe: 1039 Budapest, Ady Endre utca 48.
Weboldal: www.ferdekemping.hu
Email cím: projekt@ferdekemping.hu

A Szolgáltató működteti és üzemelteti Kapolcson a Dózsa György utca Hrsz. 314. szám alatt található Ferde Kemping elnevezésű, összesen mintegy 120 sátor (kb. 300 fő) befogadására alkalmas kempinget, és ennek területén elhelyezkedő **Ferde Apartman**-t és **Ferde Hütté**-t (továbbiakban: **Kemping**). Részletes leírást lásd a Szolgáltató 2.1 pontban írt weboldalán.

2.2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: **Felek**).

2.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban **Közvetítő**) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

3.1. A Vendég szóbeli (élő vagy telefonos), írásbeli (email, social média) vagy a weboldalba beágyazott foglalómotor (továbbiakban: RESnWEB) ajánlatkérő űrlapján keresztül benyújtott ajánlatkérésére a Szolgáltató írásbeli vagy a RESnWEB által automatikusan generált ajánlatát megküldi. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül, de legkésőbb az ajánlatban megjelölt érvényességi dátumig nem érkezik írásos megrendelés, vagy az online ajánlat nem kerül elfogadásra, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik, az online ajánlat pedig törlésre kerül.

3.2. A szolgáltatás igénybevétele történhet a Vendég és a Szolgáltató közvetlen interakciója nélkül is, a weboldalba beágyazott azonnali online foglalási rendszeren (RESnWEB) keresztül.

4. A Szerződés létrejöttének módjai és a szerződés tartalma

4.1. A Szerződés a Vendég részéről az ajánlat írásos elfogadásával majd ezt követően a Szolgáltató részéről az írásos visszaigazolás megküldésével jön létre. A szerződés a visszaigazolást megelőző utolsó ajánlatban feltüntetett szolgáltatásokra és az abban rögzített kondíciókra vonatkozik. A visszaigazolás írásban megkötött Szerződésnek minősül.

4.2. A Szerződés létrejöhet a Vendég és a Szolgáltató direkt kommunikációja nélkül is, amennyiben a foglalás a RESnWEB azonnali online foglalási felületén valósul meg. A foglaláskor megadott email címre automatikusan megküldött visszaigazolás a Vendég és a Szolgáltató között írásban megkötött szerződésnek minősül az abban feltüntetett szolgáltatásokra vonatkozóan az abban megjelölt feltételekkel.

4.3. A Vendég részéről szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, illetve a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolás nem minősül szerződésnek.

4.4. A szálláshely és egyéb szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra, a visszaigazolásban megjelölt tartózkodási időre szól.

4.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett helyiséget a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.6. A szálláshelyszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a mindenkor hatályos törvényes előírásoknak megfelelően a szállás elfoglalása előtt igazolják (2016. évi CLVI. törvény II/A. fejezet Adatszolgáltatás 6/A-6/B) A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő Vendég a jogszabályban előírt okmányt a Szolgáltatónak a jogszabályban előírt adatok rögzítése céljából bemutatja, az okmány bemutatásának hiányában a Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. A szállást csak azon személy és utastársai jogosultak elfoglalni, akinek a nevére a foglalás szól. Amennyiben a Vendég, akinek a foglalás a nevére szól nem jelenik meg, és a foglalási név módosítását korábban a Szolgáltatótól írásban nem kérte, úgy a szállás a feltételezett utastársai által nem elfoglalható.

4.7. A szálláshelyen csak olyan Vendégek tartózkodhatnak, akiknek adatainak regisztrálása bejelentkezéskor megtörtént. A szálláshely Vendégek nyilvántartására szolgáló rendszerében nem szereplő személyek 20:00 óra után nem tartózkodhatnak a Kemping területén.

4.8. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

5. Az elszállásolás kezdete és vége – bejelentkezés és kijelentkezés (check-in és check-out)

5.1. A Vendég a szálláshelyet a megállapodás szerinti nap 14.00 órától foglalhatja el.

5.2. A Vendég csak abban az esetben foglalhatja el a szálláshelyet, amennyiben az előleg összegét (teljes szállásdíj 50 %-a) a foglalás visszaigazolását követő 3 munkanapon belül megfizette. Kivételes esetben - a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával – az előleget a Vendég legkésőbb a bejelentkezéskor köteles megfizetni.

5.3. A szállásdíj fennmaradó 50 %-át a Vendégnek a bejelentkezéskor kell megfizetni. Amennyiben a Felek a bejelentkezést megelőzően abban megállapodtak, a Vendégnek lehetősége van szállásdíj fennmaradó összegének később történő megfizetésére is, ezesetben a Vendég a tartozását (a szállásdíj fennmaradó összegét) legkésőbb az utazás napján a kijelentkezéskor köteles megfizetni.

5.4. Amennyiben a Vendég nem jelenik meg a visszaigazolásban szereplő bejelentkezés napján 18:00 óráig, és késői érkezéséről írásban nem tájékoztatta a Szolgáltatót az érkezés napján 14:00 óráig, úgy a Szolgáltatónak joga van arra, hogy elálljon a szerződéstől és amennyiben lehetősége adódik rá, értékesítse az így felszabadult kapacitását.

5.5. A Vendégnek lehetősége van a szálláshelyet az aktuális foglaltságtól függően a bejelentkezés napján már 12:00 órától elfoglalnia. A korai bejelentkezést, mint szolgáltatást térítés ellenében van lehetőség igénybe venni. A szolgáltatás iránti igényt az érkezést megelőző napon köteles a Vendég jelezni a Szolgáltatónak annak érdekében, hogy a szálláshely a Vendég rendelkezésére tudjon állni.

5.6. A Vendégnek a szállását az elutazási nap 10.00 óráig el kell hagynia. Kivétel, ha a Vendég foglalása mást tartalmaz (pl.: késői kijelentkezés), vagy amennyiben a Vendég a késői kijelentkezést, mint szolgáltatását térítés ellenében igénybe veszi. A késői kijelentkezés lehetőségét a szálláshely nem minden esetben tudja garantálni, ugyanis az nagyban függ a kijelentkezés napján a szálláshely foglaltságától és az érkező Vendégek számától. Ugyanakkor a késői kijelentkezés iránti igényt érdemes mielőbb jelezni a Szolgáltató (recepció) számára.

6. Az elszállásolás meghosszabbítása

6.1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

6.2. Amennyiben a Vendég a szállást a foglaláskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem hagyja el, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállás díját egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

7. Árak, díjak

7.1. A Szolgáltató által nyújtott szálláshely szolgáltatás – egyes szálláshely típusokra vonatkozó - mindenkori árai/díjai (listaárak) a Szolgáltató weboldalán (és recepcióján) érhetőek el.

7.2. A Szolgáltató árpolitikájának megfelelően jogosult a listaáraktól a Vendég számára kedvező irányban bármikor és bármilyen mértékben eltérni.

7.3. A listaárak napi szállás árakra vonatkoznak, melyek tartalmazzák – adott szálláshely típusok szerint - a szállás díját. A napi szállásárak mellett a Szolgáltató különböző csomagárakat is alkalmazhat (pl. heti vagy hétvégi szállás ár) a csomagok tartalmától függően.

7.4. A Szolgáltató kapacitásait dinamikusan árazza, azaz a keresett időszak általános keresletének mértéke, illetve a foglalás pillanatában a szálláshely aktuális foglaltsága határozza meg a szálláshely napi árait és csomag-árait. Az aktuális napi és csomagárak mindig megtalálhatóak Szolgáltató weboldalán a „Foglalás” aloldalon (<https://ferdekemping.hu/foglalas>), vagy a Vendég tájékozódhat a weboldal „Kapcsolat” menüpontja alatt (<https://ferdekemping.hu/kapcsolat>) feltüntetett elérhetőségeken.

7.5. A szálláshelyszolgáltatáson felül a Szolgáltató egyéb szolgáltatásokat is nyújthat, ilyen egyéb szolgáltatások tájékoztatóját valamint azok árát/díját a Vendég a Szolgáltató weboldalán találja meg vagy a Vendég tájékozódhat a weboldal „Kapcsolat” menüpontja alatt (<https://ferdekemping.hu/kapcsolat>) feltüntetett elérhetőségeken.

7.6. A Szolgáltató jogosult a szálláshely fizikai jellemzői, a vendégjellemzők, a fizetési, lemondási és foglalási feltételek és az alkalmazott értékesítési csatornák alapján differenciálni árait.

7.7. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFÁ-t, de nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a vonatkozó adózási jogszabályok módosulása okán előálló többlet terhet/költséget (pl. ÁFA/IFA növekedés) a Vendég előzetes írásbeli értesítése mellett áthárítja a Vendégre.

7.8. A Szolgáltatónak jogában áll speciális esetekben, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket és árakat megállapítani és alkalmazni.

7.9. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, Vevő jelen szerződési feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy évente – jellemzően minden év július utolsó két hétvégéjén és az azok közötti hétköznapokon, valamint azt megelőző pénteken (10 nap) - kerül megrendezésre Kapolcson az ún. „**Művészetek Völgye**” fesztivál és rendezvénysorozat (továbbiakban: **Fesztivál**). A Szolgáltató által működtetett Kemping a Fesztivál egyik szerződött szálláshelyszolgáltatója, ezért a Fesztivál idejére a Kempingbe nem a Szolgáltató weboldalán (saját foglalási felületén), hanem a Fesztivál jegyeket és bérleteket is értékesítő tixa.hu értékesítési felületen lehet szállást foglalni.

8. Kedvezmények

8.1. A Szolgáltató jogosult előre bejelentett kedvezmények (törzsvásárló, szenior, diák, előfoglalási kedvezmény stb.) és előre be nem jelentett kedvezmények (last minute stb.) nyújtására.

8.2. A kedvezményes napi árak és kedvezményes csomagajánlatok a szálláshely weboldalán kerülnek meghirdetésre. Ugyanakkor a szálláshely jogosult a weboldalon közzé nem tett kedvezmények nyújtására is. Ezen kedvezményeket a Vendégnek kizárólag a szálláshely direkt felkeresése és ajánlatkérés esetén van lehetősége igénybe venni.

8.3. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szállásfoglalásra vonatkoznak.

8.4. A kedvezmények nem összevonhatók. A Szolgáltatónak ugyanakkor jogában áll egyes kedvezményeket összevonni egyedileg indokolt esetben.

8.5. Gyermek részére az alábbi kedvezményeket biztosítjuk:

- 0 -4 éves korig - a szülőikkel egy ágyban vagy gyermekágyban történő elhelyezés esetén - a gyermekek szállása ingyenes a szobában tartózkodó felnőtt létszám mértékéig.
- 4-12 éves korig a szállásdíjból 20 % kedvezményt biztosítunk.

8.6. A Szolgáltató weboldalán a foglaláskor az árak kalkulációja előtt meg kell adni a gyermekek számát és korát. Az így kalkulált árak már tartalmazzák a fent leírt gyermekkedvezményeket. A születés dátuma a döntő a gyermek életkorának megállapításakor. Amennyiben a gyermekek létszáma lényegesen meghaladja a foglalásban megadott felnőttek létszámát, úgy a Szolgáltatónak joga van ezen feltételektől eltérni.

9. Fizetési és lemondási feltételek

9.1. A lefoglalt és visszaigazolt szálláshelyfoglalás a Vendég által – írásban, vagy egyéb igazolható formában és módon – az alábbi feltételekkel mondható le:

- az érkezés napját megelőző 14 naptári napon túl a foglalás ingyenesen lemondható. Ebben az esetben, ha a Vendég által előleg fizetésére már a lemondást megelőzően sor került, a befizetett előleg teljes összegét a Szolgáltató a lemondást követő 30 napon belül visszafizeti a Vendégnek,
- az érkezés napját megelőző 7. és 14. nap között a teljes szállásdíj 50%-ának megfelelő összegű kötbér Vevő általi megfizetése mellett mondható le a szálláshelyfoglalás,

- az érkezés napját megelőző 7 napon belül a szállásdíj 100%-ának megfelelő összegű kötbér Vevő általi megfizetése mellett mondható le a szálláshelyfoglalás (bele értve a helyszíni lemondást is, vagy a Vendég meg nem jelenését - „no show”).

A kötbér megfizetésére a Vevő a lemondást követő 3 munkanapon belül köteles, vagy – amennyiben azt a megfizetett előleg fedezi – a lemondást követően a megfizetett előlegből jogosult a kötbér összegét a Szolgáltató levonni.

9.2.

Vis maior: Kivételt képeznek a 9.1 pontban írt kötbér fizetési kötelezettség alól az ún. vis maior esetek (rendkívüli, elháríthatatlan, a Vendégnek nem felróható helyzetek, események, pl. háborús esemény, járvány, vagy a Vendég betegsége, közeli hozzátartozó halála stb.). Vis maior bekövetkezése esetén a Szolgáltató eltekint a kötbértől, a betegség vagy haláleset bekövetkezését azonban a Szolgáltató kérésére a Vendég igazolni (orvosi igazolás, halotti bizonyítvány) köteles, melynek hiányában a Szolgáltató jogosult a 9.1 írt kötbérré.

9.3

Fizetési garancia (előleg) fizetése nélkül a szálláshely nem elfoglalható, a Vendég a szállásdíj 50%-át előlegként köteles előre megfizetni Szállásadónak a jelen szerződési feltételekben foglaltak szerint.

Az előleget előre megfizetett Vendégek: a teljes szállásdíj fennmaradó 50 %- át legkésőbb az érkezéskor kötelesek megfizetni.

Last minute és walk-in vendégek: legkésőbb az érkezéskor a teljes szállásdíjat kötelesek megfizetni.

No-show és 14 napon belüli lemondások esetében a lemondás napját / no show tárgynapját követően a Szállásadó felveszi a kapcsolatot a Vendéggel és felszólítja a Vendéget a 9.1 pontban rögzített feltételek szerinti tartozásának rendezésére, megfizetésére. A megfizetés történhet banki átutalással vagy a Vendég a kártyaadatának megadásával felhatalmazhatja a Szolgáltatót kártyájának megterhelésére. A tartozás rendezésének elmaradása szolgáltatásaink jövőbeni megtagadását vonhatja maga után.

9.4. Amennyiben a Szolgáltató weboldalán és egyéb közvetlen csatornáin (telefon, email) rendhagyó események (pl.: járvány, természeti katasztrófa, extrém időjárási viszonyok, terrorcselekmény stb.) következtében más feltételekről nem ad tájékoztatást, vagy amennyiben ajánlatában más feltételeket nem határoz meg, a fizetési és lemondási és feltételek a következők (továbbiakban **Normál fizetési és lemondási feltételek**):

A foglalás visszaigazolásának kiküldésétől számított 3 munkanapon belül a Vendég köteles az előleget megfizetni a Szolgáltató felé. Az előleg megfizetése történhet: SimplePay azonnali bankkártyás vásárlással és SimplePay azonnali átutalással, OTP, MKB vagy K&H SZÉP kártyás fizetéssel (azonnali online fizetés foglaláskor vagy a SZÉP kártya kibocsájtó bank saját felületén keresztül), bankkártya adatok megadásával (mellyel a Vendég meghatalmazza a Szolgáltatót a bankkártya POS terminálon keresztül történő terhelésére). Amennyiben az előleg megfizetése nem történik meg a visszaigazolás kiküldésétől számított 3 napos határidőn belül, és a felek (a Vendég írásos kérésére és a Szolgáltató írásos beleegyezésével) más határidőben nem egyeztek meg, úgy a Szolgáltató elállhat a szerződéstől. Átutalás esetén a Vendégnek törekednie kell arra, hogy az előleg összegét a visszaigazolást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató bankszámláján jóváírják. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Vendég megtörtént utalását a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló nyilatkozattal tudja és köteles igazolnia a Szolgáltató felé. A Szolgáltató nem köteles felszólító levélben figyelmeztetni a Vendéget a határidő lejártáról, ugyanakkor írásban köteles tájékoztatni a Vendéget a foglalás törléséről, melyre az előleg megfizetésének elmaradása miatt került sor.

A visszaigazolt érkezés napját megelőző 14. naptól a 7. napig terjedő időszakban bekövetkezett elállás esetén a kötbér összege megegyezik az előleg összegével, azaz a teljes szállásdíj 50 %-ával. A visszaigazolt érkezés napját megelőző 7. napon és a 7 naptól az érkezés napjáig bekövetkező elállás esetén (beleértve a nem megjelenést is) a kötbér összege egyenlő a teljes szállásdíj összegével. A Vendég bármilyen esetben (14 napon belüli lemondás, előzetesen elmulasztott előlegfizetés mellett vagy 7 napon belüli lemondás fennmaradó második 50 %-os szállásdíjjal) keletkezett kötbértartozását köteles

a Szolgáltató felé megfizetni. A kötbér követelésétől a Szolgáltató bizonyos esetekben (vis major) jogosult eltekinteni.

Amennyiben a vis major esete nem merül fel és a Vendég kötbértartozását a Szolgáltató kifejezett kérésére sem rendezi, úgy a Szolgáltató a későbbiekben jogosult megtagadni szolgáltatásait a Vendég felé. Amennyiben a Vendég/Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a Vendég viselné közvetlenül. - Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, de az érkezési napon nem érkezik meg és írásos lemondás vagy késői érkezésről szóló tájékoztatás sem érkezik, a Szolgáltató az előleg összegét kötbérként érvényesíti, a szállásdíj fennmaradó 50 %-át pedig jogosan követeli a Vendégtől. Továbbá az érkezés napján 18:00 óra után jogában áll értékesíteni az így szabaddá váló kapacitást.

9.5. A Szolgáltatónak joga van eltérni a Normál fizetési és lemondási feltételektől. Amennyiben erre rendhagyó események következtében került sor, úgy az új feltételek Vendéggel történő megismertetéséről gondoskodik. Amennyiben a Szolgáltató a Normál fizetési és lemondási feltételektől egyéni körülmények és kondíciók miatt tér el, úgy az Felekre érvényes egyedi fizetési és lemondási feltételeket a Szerződés tartalmazza.

10. Fizetés módja, garancia

10.1. A Szolgáltató (Kemping) honlapján történő online foglalás esetén az előleg, valamint a szálláshely szolgáltatás ellenértékének a kiegyenlítése az alábbiakban megjelölt módokon lehetséges:

Online bankkártyás fizetés: OTP SimplePay,

Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, Diners Club, American Express,

Online fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MKB Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya.

Nem online (pl. telefonon, e-mailen) történő foglalás esetén a fizetés történhet közvetlen átutalással a Szolgáltató visszaigazolásban feltüntetett bankszámlaszámára, vagy kivételes esetben a helyszínen készpénzben.

11. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése.

11.1. A Szolgáltató jogosult a szállásslolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szállást/helyiségeket, illetve létesítményt;

- a Vendég nem tartja be a Kemping házirendjét (amely elérhető elektronikus formában a Szolgáltató weboldalán, illetve a recepción kifüggesztve nyomtatott formában); a házirend előírásait megszegi;

- a Vendég a szálláshelyét a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és nem hagyja el, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;

- a Vendég a szálláshely biztonságát, rendjét veszélyeztető magatartást tanúsít, így különösen, ha a Kemping alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, hangoskodik, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;

- a Vendég, fertőző betegségben szenved;

- a Vendég/Szerződő fél nem teljesíti az előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

11.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

12. Elhelyezési garancia

12.1. Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben szereplő, szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

12.2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

12.3. Amennyiben a Szolgáltató e kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos megtérítési és/vagy kártérítési igényrel a Vendég nem élhet, illetve nem keltheti a Szolgáltató rossz hírét sem szóban, sem pedig írásban.

13. A Vendég jogai

13.1. A szálláshely szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a foglalt szálláshelyének használatára, valamint a Kemping közös helyiségeinek/közös használatú létesítményeinek más Vendégekkel együttes közös használatára azok kiírásnak megfelelő nyitvatartási idejében.

13.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban a hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy a Vendégkönyvbe felvett) panaszt a mindenkorai jogszabályokban előírtak szerint köteles kezelni, arra vonatkozóan válaszolni/eljárni.

14. A Vendég kötelezettségei / házirend

14.1. A Vendég köteles a szállás díjának szerződés szerinti megfizetésére: az előleget a jelen szerződési feltételekben rögzített módon és határidőig, a fennmaradó szállásdíjat és a helyszínen igénybe vett egyéb szolgáltatások ellenértékét pedig legkésőbb a kijelentkezésig megfizetni.

14.2. A szálláshely vendéglátóipari egységeibe – amennyiben ilyen az elszállásolás alatt működik - ételt / italt a vendégeknek bevinni tilos. A szálláshely vendéglátóipari egységeiből ételt / italt vendégeknek kivinni tilos.

14.3. A Vendég köteles a szálláshely tisztaságát megővni, rendben tartani.

14.4. A szálláshelyen, továbbá a Kemping területén, közös helyiségeiben más vendégek nyugalma zavaró összejöveteleket, multságokat tartani nem szabad. A Vendégnek a Kemping teljes területén be kell tartania a nyugalmas és békés együttélés szabályait, azaz a többi vendég pihenését zavarni, illetve a józslés határain kívül eső magatartást tanúsítani nem szabad.

14.5. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását. (Pl.: Elektromos autó töltése, drón reptetése, elektromos-nagyfogyasztó készülékek csatlakoztatása, stb.).

14.6. A Vendégek térítési díj ellenében (kivéve egyes csomagajánlatok foglalása esetén) parkolhatnak a Kemping területén. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 5 km/óra.

14.7. A szemetet a Kemping területén a kihelyezett hulladékgyűjtőkbe, illetve a szobákban elhelyezett szemétyűjtő edényekbe kérjük kidobni.

14.8. A szobából, valamint a Kemping területén elhelyezkedő épületekből/létesítményekből/helyiségekből bútorokat, berendezéseket, dísz és használati tárgyakat, illetve egyéb a Szolgáltató tulajdonában álló eszközöket és tárgyakat (pl.: Vendégtájékoztató mappa, jegyzetfüzet, toll) az eredeti helyéről elvinni, áthelyezni és a Kemping területéről kivinni nem szabad.

14.9. A Kemping területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

14.10. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálláshelyen csak az arra kijelölt helyen lehet dohányozni. Ennek értelmében a Kemping zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein és teraszain (kivéve a kijelölt dohányzóhelyek) tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a Szolgáltató elhelyezte. A Szolgáltató alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a Szolgáltató területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A Vendégek, illetve a Kemping területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy a Kemping területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálláshely üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató (üzemeltető) fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje. A szobában történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult 25.000,- Ft extra takarítási díjat felszámítani a Vendéggel szemben.

14.11. Tűz esetén a Kemping vezetőjét vagy a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálláshely közös rendeltetésű tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.

14.12. A Vendég, a tárgyak és berendezések nem rendeltetészerű használatáért és az annak során bekövetkezett károkozásért felelősséggel tartozik, az okozott kárt a Szolgáltatónak köteles megtéríteni. Az okozott károk pénzben kifejezett értékét a Szolgáltató jogosan követelheti a Vendégtől.

14.13. A szálláshely elfoglalásakor a Vendég feladata a szobákban/faházakban kifüggesztett szobaleltárban szereplő felszerelési tárgyak meglétének ellenőrzése. Eltérés esetén a recepciót a szoba/ház elfoglalásakor haladéktalanul értesíteni kell. Távozásakor a Szolgáltató ellenőrzi a felszerelési tárgyak meglétét. Hiány esetén a Vendég köteles megtéríteni a kárt.

14.14. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Kemping helyiségeiben/létesítményeiben.

14.15. A Vendégnek az öt ért kárt azonnal jelentenie kell a recepción, és minden szükséges adatot a recepció rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

14.16. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kemping közös használatú területein (kivéve zuhanyzók, mellékhelyiségek) vagyonszervi okokból kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételeit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi előírások és a Kemping Adatkezelési tájékoztatójában (elérhető: <https://ferdekemping.hu/adatkezeles>) foglaltak alapján kezeli és törli.

4.17. A Vendég (ideértve a Vendéghez érkező látogatókat és a Vendéggel együtt utazó személyeket is) köteles a Kemping létesítményeit/épületeit és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi vendég, illetve látogató zavarása nélkül használni.

14.18. Elutazáskor a Vendég köteles a kulcsokat, a távirányítót és az egyéb kiadott eszközöket (pl.: vízforraló, konyhai felszerelés) a recepción leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs/távirányító elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni.

14.19. Minden Vendégnek kötelező a Kemping házirendjét (továbbiakban: Házirend) betartani. A Házirend elérhető a weboldalon (<https://ferdekemping.hu/hazirend>)

14.20. A fizető Vendégek csak akkor fogadhatnak látogató(ka)t, ha ezt a recepción előzetesen bejelentették. A látogatónak a karszalag viselése kötelező. A látogatónak a Kemping területéről legkésőbb 20:00 óráig távoznia kell, távozáskor pedig a karszalagot le kell adnia a recepción. Amennyiben a távozás nem történik meg legkésőbb 20:00 óráig, úgy a látogató vendéget szállóvendégként kezeljük, és szállásdíjat a fogadó Vendég szállásához terheljük.

15. Háziállatok behozatala

15.1. A Kemping területére kis/közepes testű háziállatot külön térítési díj megfizetése nélkül hozhat a Vendég. Nagyobb testű háziállat csak a Szolgáltató előzetes jóváhagyása esetén tartózkodhat/szállásolható el a Kempingben, kivételt képeznek ez alól a segítő speciálisan képzett kutyák. Az állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi XXVIII. törvény előírásai szerint az állattartó gondoskodni köteles az állat megfelelő és biztonságos elhelyezéséről, szakszerű gondozásáról, szökésének megakadályozásáról. A Kemping vendéglátó egységbe, a közös használatú zárt helyiségekbe/létesítményekbe állatot bevinni TILOS. Továbbá az állattartó köteles az állat ürülékét a nyilvános helyekről eltávolítani. Amennyiben a háziállat viselkedésével a szálláshely Vendégeit zavarja vagy veszélyeztet, a Szolgáltató felszólíthatja a Vendéget háziállatának szigorúbb felügyeletére, őrzésére. Súlyosabb esetekben (pl.: más Vendégek testi épségének vagy biztonságérzetének tényleges veszélyeztetése vagy a nyugalom és csend kifogásolható háborítása) a Szolgáltató kötelezheti a Vendéget állatának a Kemping területéről történő eltávolítására.

16. A Szolgáltató jogai

16.1. A Kemping területén ügyeletet biztosító recepció szolgálat jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépéskori átvizsgálására.

16.2. Amennyiben a Vendég az igénybe vett vagy a megrendelt, de igénybe nem vett kötbérrköteles (térítésköteles) szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg, melyet a Vendég azon személyes tulajdonú tárgyaira érvényesítheti, melyeket a Vendég a szálláshelyre magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabályát kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a Kempinget. A zálogjog érvényesítése mellett a Szolgáltató a Vendéget feketelistára helyezheti, amelyre hivatkozva a későbbiekben megtagadhatja szolgáltatásait a Vendég felé.

17. A Szolgáltató kötelezettségei

17.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján a Vendég által megrendelt szállás és egyéb szolgáltatásoknak a szerződés, valamint a mindenkor érvényes és hatályos jogszabályok, szálláshely szolgáltatási előírások, standardok szerinti teljesítésére.

17.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a panaszban rögzített probléma kezeléséhez szükséges lépések megtételére, azok írásban történő rögzítése mellett.

17.3. A Kemping területén a Vendégek nyugalma érdekében 22:00 órától reggel 7:00 óráig hangoskodni tilos, beleértve a szobák/közös helyiségek belső tereiben történő zavaróan hangos tévénezést, zenehallgatást, vagy bármely zavaró hanghatással járó egyéb tevékenységet is. A Szolgáltató Vendégpanasz esetén köteles felszólítani az ezt be nem tartó Vendéget a zavaró magatartásának megszüntetésére. Vendégpanasz esetén a Szolgáltató azt a Vendéget – akinek a zavaró viselkedése következtében a Vendégpanasz keletkezett – a Szolgáltató kötelezheti a panasszal élő Vendég szobaéjszakájának kifizetésére.

18. A Vendég betegsége, halála

18.1 Amennyiben a szálláshelyszolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató segítséget ajánl fel, hogy a Vendég mihamarabb orvosi ellátáshoz jusson.

18.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálózást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

18.3. A Vendég - érkezését megelőző 14 napon belül bekövetkezett – előre nem látható megbetegedése, hozzátartozója vagy saját halála esetén a Szolgáltató eltekint a kötbér megfizetésétől. Azonban amennyiben visszaélés gyanúja merül fel, úgy a Szolgáltató nem köteles a normál fizetési és lemondási feltételek szerint őt megillető kötbértől eltekinteni.

19. Az adatkezelés biztonsága

19.1. A honlapunkon keresztül történő kapcsolatfelvételkor a név, telefonszám és e-mail cím megadása kötelező. A regisztrálással a Felhasználó hozzájárul megadott adatainak kezeléséhez.

19.2. A megadott személyes adatok valódiságáért a Felhasználó felel.

19.3. A Szolgáltató az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

19.4. A Szolgáltató a szerver üzemeltetőivel együtt gondoskodik az adatok biztonságáról.

19.5. A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai, a közvetítő oldalakon keresztül történő foglalás esetén pedig az adatkezelésben résztvevő partner szolgáltatók férhetnek hozzá.

19.6. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

19.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben (pl.: NTAK) a Felhasználó nem emelhet kifogást.

19.8. A részletes Adatkezelési tájékoztatót megtalálható weboldalunkon az Adatvédelem menüpont alatt (https://ferdekemping.hu/adatkezeles/atkezelesi_tajekoztato.pdf).

20. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

20.1. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szolgáltató felé (elsősorban a recepción), és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

20.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

20.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt Vendéget ért esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

20.4. Értéktárgyakért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ez utóbbi esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

20.5. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

20.6. A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a Kemping területén található egyes épületek/létesítmények használata korlátozott vagy nem megengedett, így különösen a dézsafürdő biztonsági vagy egészségügyi előírások betartása miatt elrendelt zárva tartása esetén a karbantartás idejére. A dézsafürdő használatát a Szolgáltató bármely okból megtilthatja, azt lezárhatja, melynek tényét a Vendégek részére egyértelmű tájékoztató táblával jelezni köteles.

20.7. A dézsafürdő használata a Vendég saját felelősségére történik. A víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

21. Titoktartás

21.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

22. Vis major

22.1. Azon ok, vagy körülmény (például; járvány, háború, tűz, természeti katasztrófa, extrém időjárási viszonyok, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezések teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

23. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

23.1. A teljesítés helye a Kemping címe, amely megegyezik a Szolgáltató székhelyével.

23.2. Valamennyi, a Vendég és a Szolgáltató között létrejött szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kerül kijelölésre.

23.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

24. A honlapunk látogatóinak adatai

24.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.

24.2. A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.

24.3. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

25. Adatvédelmi nyilatkozat

25.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

25.2. A részletes Adatkezelési tájékoztatót megtalálható weboldalunkon az Adatvédelem menüpont alatt (<https://ferdekemping.hu/adatkezeles>). A szálláshelyszolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a szálloda honlapján tüntet fel, illetve az érvényes és hatályos ÁSZF-et a szálloda recepcióján is elhelyezi.

Kapolcs, 2022. június 1.

FERDE KEMPING Kft.